

# Perspektiven

- Ein interessantes, abwechslungsreiches und zukunftsorientiertes Aufgabengebiet mit einer Zusammenarbeit auf Augenhöhe
- Umfassende, intensive und praxisnahe Einarbeitung in unsere Produkte und Systeme
- Ausgeglichene Work - Life - Balance bei einer 38h Woche
- Zusätzlich arbeitsfrei an Heiligabend und Silvester
- Ein attraktives Paket aus Gehalt und Benefits (z.B. Fahrradleasing, betriebliche KV, betriebliche AV, Kooperation mit Urban Sports u.v.m.)

## Technischer Kundendienst - Innendienst [ D | M | W ] zur Direktvermittlung

(466)

 Standort: Barleben  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

### Unternehmen

Unser Mandant ist ein weltweiter Hersteller von Point- of-Care -Analysern, die mit über 100 Ländern ihren Einsatz finden.

Wir suchen einen Mitarbeiter **Technischer Kundendienst - Innendienst [ D | M | W ]** zur Direktvermittlung in **Barleben**.

Möchten Sie Teil eines Traditionsunternehmens sein, dann bewerben Sie sich jetzt.

### Aufgaben

- Technischer Support unserer Kunden im In- und Ausland (telefonisch, per E-Mail und via Ticketsystem)
- Betreuung, Fehleranalyse und Instandsetzung unserer Geräte (remote sowie in unserer Serviceabteilung)
- Mitwirkung bei der Installation, Wartung und Kalibrierung von Diagnostik- und Point-of-Care-Systemen
- Erstellung und Pflege von Serviceberichten, Dokumentationen und technischen Anleitungen gemäß ISO 13485
- Schnittstelle zu R&D, Produktion und Qualitätsmanagement bei technischen Fragestellungen

### Profil

- Abgeschlossene technische Ausbildung (z. B. Mechatroniker, Elektroniker, staatl. geprüfter Techniker) oder vergleichbare Qualifikation mit Berufserfahrung im technischen Kundendienst
- Erste Berufserfahrung im technischen Service, idealerweise im Umfeld Medizintechnik oder Diagnostik
- Gute Kenntnisse in Mechanik, Elektronik und idealerweise im Bereich IT/Netzwerktechnik

- Kunden- und serviceorientierte Arbeitsweise, kommunikatives und lösungsorientiertes Auftreten
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

## Kontaktaten für Stellenanzeige

Tino Beyer

T: +49 39 203 23 90-21

E: team@prm-team.de

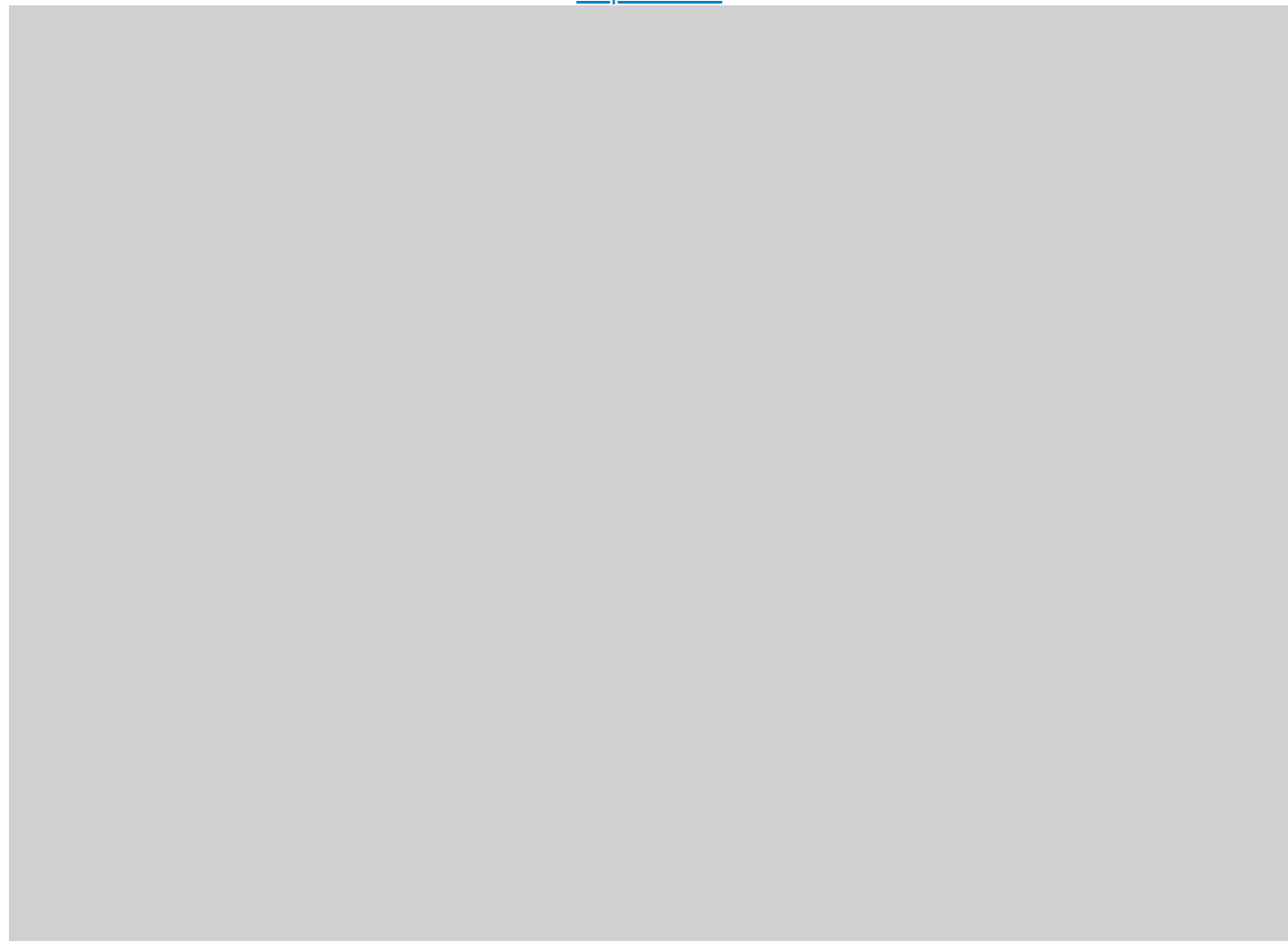
Beyer & Lücke **TEAM** GmbH

**P**ersonal • **R**essourcen • **M**anagement

Steinfeldstraße 2 a

39179 Barleben

[Impressum](#)

A large, solid gray rectangular area occupies the bottom half of the page, likely serving as a placeholder for a logo or additional contact information.